

【新規講座】

職場の空気が変わる！ 上手な頼み方・断り方

～伝え方が変わればチームはもっと動き出す～

■ 研修成果

1. 「いい仕事をする」ための基本を再確認し、職場での信頼関係を築く行動が明確になります。
2. 自分を知る、相手を知る視点を持ち、相手に合わせた伝え方ができるようになります。
3. 言葉以外の表現力を理解することで、伝えたつもりから伝わるコミュニケーションへの変化が見えてきます。

■ 研修内容

1. 職場で大事な基本の確認
 - ▶ いい仕事をするための5つのポイントをおさえる
2. 自分を知る、相手（まわり）を知る
 - ▶ 「血液型分類」や「色の持つイメージ」などをヒントにタイプの違いを理解する
3. 言葉以外の表現力（非言語・準言語）とは？
 - ▶ トップセールスの会話術から学ぶ
 - ▶ 心が動くお願いの仕方
 - ▶ 関係を壊さない「断らない断り方」の技術

日時

2026年6月11日(木)

18:30～20:30 (受講時間) (2時間)

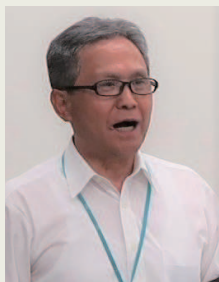
会場

問屋町会館 1階会議室

青森市問屋町2丁目17-3 TEL.017-738-4711

- 対象者：角の立たないコミュニケーションを学びたい方
- 定員：15名
- 受講料：3,000円(税込) ※受講料、テキスト代含む
- 申込締切：6月4日(木) ※先着順締切、お早めにお申し込みください。

■ 講師紹介



流通コンサルタント、1級販売士、
販売士登録講師

平山 良雄 (ひらやま よしお)

青森市の卸売企業で営業、管理職、商品管理、
物流センター長を歴任。

地元流通業界に精通し、豊富な現場経験を
活かし、流通コンサルタント・ソーシャル
ファイターとして、地域の人材育成や中小
企業の営業支援など多方面で活躍中。

BUSINESS
SCHOOL

