



【新規講座】

電話応対が劇的に変わる! ビジネスマナー実践研修

～電話応対は「企業の顔」!
見えない相手だからこそ迅速かつ的確な応対をマスターしよう～

研修成果

- 常に組織の一員としての自覚を持つことで、会社のイメージアップに貢献できます
- 電話の向こうの相手を意識することで、丁寧・適切な応対ができるようになります。
- 発声・発音のポイントを知ることにより、聞き取りやすく、説得力、表情のある声になります。



日時・会場 2022年9月15日(木)

18:30～20:30 (受講時間) (2時間)

問屋町会館 1階会議室

青森市問屋町2丁目17-3 TEL.017-738-4711

申込締切日 9月8日(木)
※先着順締切、お早めにお申し込みください。

対象者 ビジネスマナーの基本を再確認したい方
定員:15名

受講料 2,700円(税込)
※受講料、テキスト代等含む



講師紹介



フリーアナウンサー

米澤 章子 (よねざわ たかこ)

長年RAB青森放送でアナウンサーとして活動。後輩の育成と共に短大の授業や社会人講座などでもアナウンスメント指導する。退職後はフリーランスで、アナウンス講座や講演会などで人材育成に携わる。一人ひとりの個性を大切に、「長所を伸ばす」指導方法を心がける。

