

# 商談を成功に導く! 質問力向上研修

～相手の本音を引き出す質問力を身につけよう～

開催日時

2019年6月11日(火)・13日(木)  
18:30～20:30 受講時間 (2時間×2日)

会場

問屋町会館 1階会議室

青森市問屋町2丁目17-3 TEL.017-738-4711

- 対象者：営業担当者
- 定員：15名
- 受講料：4,700円(税込) ※受講料、テキスト代等含む
- 申込締切：6月4日(火) ※先着順締切、お早めにお申し込みください。

## ■ 研修成果

1. 相手から「本音を引き出す」手順が習得できます。
2. 普段の営業・交渉のパワーアップができます。
3. 「ビジネスマッチングの基本」が身につきます。

## ■ 講師紹介



流通コンサルタント、1級販売士、販売士登録講師

平山 良雄(ひらやま よしお)

青森市の卸売企業で営業、管理職、商品管理、物流センター長を歴任。地元流通業界に精通し、豊富な現場経験を活かし、流通コンサルタント・ソーシャルファイターとして、地域の人材育成や中小企業の営業支援など多方面で活躍中。

## 研修内容

1	ロールプレイングで「質問力」を磨く
2	「聞く力」「聞かせる力」について
3	ビジネスマッチングにおける「基本マナー」を振り返る
4	ディズニーランドに学ぶ「お客様を大切に思う気持ち」

※研修内容は都合により変更する場合がございますので、予めご了承ください。